

¿Qué debes hacer para solicitar una video llamada por WhatsApp?

- Debes enviar un mensaje por WhatsApp a la línea del Centro de Asistencia IKE al Migrante al número +52 55 87 19 64 12
- Para solicitar el servicio deberás tener a la mano los siguientes datos:
 - Nombre completo del cuentahabiente
 - Los últimos 4 últimos dígitos de tu tarjeta Guardadito amigo
 - Fechas de apertura de tu cuenta (opcional)
 - Correo electrónico
- Deberás seleccionar la opción del servicio que deseas solicitar
 - Orientación médica
 - Orientación psicológica
 - Orientación legal
- El sistema te informará los horarios disponibles
- Se agendará tu cita con base en la fecha y hora que hayas solicitado
- Se te enviará la liga al correo electrónico que hayas indicado para que puedas acceder a la video llamada

NOTA: Si no cuentas con un correo electrónico, se te canalizará para que te brinden el servicio por medio de una llamada telefónica

Horarios de atención: Las 24 horas del día los 7 días de la semana

El alcance de los servicios aquí mencionados los encontrarás en los Términos y Condiciones que podrás consultar en la pagina web.